

# Términos generales de uso

---

## 1. Objeto de este documento

Los presentes términos generales de uso regulan el acceso y el uso de la página web localizada en el dominio <https://www.yeeply.com> (en adelante, el “Sitio”), los subdominios de Yeeply <https://en.yeeply.com>, <https://fr.yeeply.com>, <https://pt.yeeply.com>, <https://it.yeeply.com> y <https://de.yeeply.com>, y el software y servicios correspondientes (en adelante, conjuntamente con el Sitio, la “Plataforma Yeeply”).

La Plataforma Yeeply es propiedad de Yeeply Mobile S.L., sociedad debidamente constituida al amparo de la legislación española (en adelante, “Yeeply”), con domicilio en 46980 - Paterna, Valencia (España), calle Melissa 45, bloque 5, 36ª.

El acceso a la Plataforma Yeeply y su uso se regirá, asimismo, por la información, las indicaciones y las políticas puestas a disposición en el Sitio, entre las que se incluyen, a modo de ejemplo, la política de privacidad de Yeeply, el aviso legal y/o las políticas de cookies, a las que se puede acceder en el apartado Política de Privacidad del Sitio. Cuando haya algún conflicto entre los presentes términos de uso y el Sitio, prevalecerán los primeros.

## 2. Usuario, Clientes y Proveedores de Servicios

Toda persona que acceda a la Plataforma Yeeply (en adelante, el “Usuario”) acepta y consiente que, al utilizar la misma, conviene en quedar obligado por estos términos generales de uso. Si el Usuario no acepta estos términos de uso en su totalidad, no podrá acceder ni utilizar la Plataforma Yeeply. La mera utilización de la página web atribuye la condición de Usuario y supone la plena aceptación de dichos términos. Si estos términos generales de uso se suscriben en nombre de una persona jurídica, el usuario declara y garantiza tener la capacidad para que dicha persona jurídica quede obligada por dicha suscripción o aceptación. En este supuesto, el término “Usuario” hará referencia a dicha persona jurídica.

Entre los Usuarios, puede haber personas (físicas o jurídicas) interesadas en promover el desarrollo de aplicaciones móviles, *software*, plataformas web o de cualquier otro proyecto relacionado con la tecnología de la información y el mundo digital en sentido amplio (en adelante, el “Proyecto Digital”) que, en la medida que suscriban el oportuno contrato de prestación de servicios con Yeeply, tendrán la consideración de “Clientes” bajo los presentes términos generales de uso. En tal condición, a los Clientes les resultarán de aplicación, además de estos términos generales de uso, los derechos y obligaciones previstos en el contrato de prestación de servicios a suscribir con Yeeply.

Asimismo, puede haber profesionales interesados en proveer los servicios necesarios para desarrollar dichos Proyectos Digitales por cuenta de los Clientes que, tras superar el proceso de validación y certificación propio de Yeeply y suscribir con Yeeply el contrato de prestación de servicios correspondiente, tendrán la consideración de “Proveedores de Servicios”. En tal condición, a los Proveedores de Servicios les resultarán de aplicación, además de estos términos generales de uso, los derechos y obligaciones previstos en las condiciones generales de contratación y los acuerdos particulares que corresponda que están disponibles en el área de la Plataforma Yeeply habilitada específicamente a tales efectos en la sección de “Profesionales”.

### **3. La Plataforma Yeeply**

Yeeply ha creado un mercado virtual para conectar a los potenciales Clientes y los potenciales Proveedores de Servicios, canalizando la demanda de profesionales y de proyectos de unos y otros, según el caso, mediante los servicios de certificación, mediación, interlocución, coordinación y seguimiento prestados por Yeeply a lo largo de todo el proceso a través de la Plataforma Yeeply.

De acuerdo con lo previsto en el número 2 anterior, una vez definido el Proveedor de Servicios que desarrollará el Proyecto Digital por cuenta de determinado Cliente, la relación mercantil de los Clientes y los Proveedores de Servicios con Yeeply se registrará por lo dispuesto en los respectivos contratos de prestación de servicios que los Clientes y los Proveedores de Servicios suscribirán con Yeeply (en los que, en particular, se regularán aspectos tales como el alcance de los servicios prestados, las obligaciones de las partes, los pagos, la aceptación del Proyecto Digital, las eventuales responsabilidades, los entregables, la propiedad intelectual, la jurisdicción, etc.), sin perjuicio de los presentes términos generales de uso que puedan resultar de aplicación).

### **4. Normas básicas de uso de la Plataforma Yeeply**

#### **4.1 Mal uso**

Yeeply espera que todos los Usuarios muestren entre sí un nivel de cortesía, respeto y profesionalidad elevado y constante, aplicando el sentido común al publicar información, comentarios u otro contenido en referencia a otros Usuarios, a Yeeply o a terceros en cualquier parte de la Plataforma Yeeply.

Los Usuarios podrán ser considerados responsables de los daños y perjuicios sufridos por otros Usuarios, Yeeply o terceros a consecuencia de comentarios, declaraciones u otra información o contenidos publicados en la Plataforma Yeeply que constituyan una injuria o puedan ser motivo de acciones judiciales.

Todo Usuario deberá cumplir plenamente la normativa que resulte de aplicación a sus actividades, así como todas las políticas de Yeeply publicadas e incluidas en estos términos generales de uso por referencia o remisión, sin perjuicio de las eventuales modificaciones que puedan sufrir a criterio de Yeeply.

Está prohibido utilizar la Plataforma Yeeply para publicar:

1. cualquier material que sea o pueda ser ilegal, engañoso, subversivo amenazante, difamatorio, invasivo de la privacidad, abusivo, constituyente de injuria, obsceno, pornográfico, de incitación al odio, ofensivo desde una perspectiva étnica o racial, etc. o que, de algún modo, pueda constituir o alentar una conducta que pueda ser considerada delictiva, contraria a los derechos de cualquiera de las partes o que dé lugar a cualquier tipo de responsabilidad;
2. cualquier material o contenido que contravenga, se apropie indebidamente de o vulnere derechos de terceros, entre los que se incluyen, a modo de ejemplo, derechos de autor, marcas registradas, derechos de patentes u otros derechos de propiedad de terceros;
3. cualquier contenido consistente en promocionar, anunciar o publicitar la realización de cualquier tipo de actividad comercial (obviamente, distinta a la que realiza Yeeply a través de la Plataforma Yeeply);
4. cualquier tergiversación o declaración falsa que pudiera ocasionar daños y perjuicios a Yeeply, a los Usuarios o a terceros;

5. cualquier información privada que concierna a otra persona natural o jurídica, emitida sin el permiso de dicha persona natural o jurídica;
6. cualquier forma de suplantación de la identidad de otra persona natural o jurídica, o de representación a sí mismo como persona natural o jurídica asociada con Yeeply, con el personal de Yeeply o con otros profesionales del sector;
7. cualquier forma de solicitud de la contraseña de un Usuario u otra información de cuenta;
8. cualquier forma de recopilación de nombres de Usuario, direcciones físicas o de correo electrónico, cualquiera que sea el propósito; o
9. cualquier virus, programa informático o medio tecnológico cuyo propósito sea interrumpir, dañar o interferir con la utilización de ordenadores o sistemas similares.

Por tanto, el Usuario se obliga a utilizar la Plataforma Yeeply exclusivamente para fines permitidos por la ley y no para cualesquiera actividades de carácter inmoral o perjudicial.

En este sentido, el Usuario se obliga, asimismo, a:

1. no acceder (ni intentar acceder a la Plataforma Yeeply por ningún otro medio que no sea la interfaz provista;
2. no utilizar la información de la Plataforma Yeeply para ningún otro propósito que no sea el objetivo para el cual se puso a su disposición;
3. no participar en ninguna actividad que interfiera o interrumpa el funcionamiento de la Plataforma Yeeply;
4. no cargar ni adjuntar un archivo que no sea válido o que sea malicioso o desconocido;
5. no insertar ningún enlace externo que pueda ser, a su entender, malicioso o desconocido, o cuya finalidad sea ofrecer bienes o servicios ajenos a los servicios de Yeeply.
6. no intentar acceder o buscar en la Plataforma Yeeply, o descargar contenido de la misma, mediante el uso de cualquier motor, *software*, herramienta, agente, dispositivo o mecanismo (tales como, entre otros: *spiders*, *bots*, rastreadores, herramientas de minería de datos o similares) que no sea el *software* y/o los agentes de búsqueda proporcionados por Yeeply u otros navegadores web de terceros de uso común;
7. no acceder, manipular o hacer uso de partes de la Plataforma Yeeply que no sean públicas, de los sistemas informáticos de Yeeply o de los sistemas técnicos de entrega de los proveedores Yeeply;
8. no recopilar ni hacer uso de información como, por ejemplo, los nombres de usuario y nombres reales de otros usuarios o las direcciones de correo electrónico, disponibles a través de la Plataforma Yeeply, para enviar cualquier tipo de publicidad no solicitada, correos basura, correos no deseados u otras formas de promoción;

9. no hacer uso de la Plataforma YeePLY para cualquier propósito comercial, en beneficio de terceros o de cualquier manera que no esté contemplada en estos términos generales de uso;
10. no incumplir cualquier ley o normativa que resulte de aplicación; o
11. no propugnar, alentar o ayudar a cualquier otra persona a realizar cualquiera de las acciones antedichas. YeePLY se reserva el derecho de investigar y emprender acciones judiciales ante el incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones y/o de recurrir a y colaborar con las autoridades encargadas del cumplimiento de la ley para encausar a los Usuarios que incumplan los presentes términos de uso.

#### 4.2 Exoneración de responsabilidad por mal uso de la Plataforma YeePLY

De acuerdo con lo previsto en el número 4.2 anterior, YeePLY no será responsable de ningún comentario, información u otro contenido que sea publicado o puesto a disposición en la Plataforma YeePLY por parte de cualquier Usuario o tercero.

Del mismo modo, YeePLY no se responsabiliza de la precisión o fiabilidad del contenido, ni lo censura o supervisa a fin de garantizarla.

No obstante, YeePLY se reserva el derecho de cesar o restringir el acceso a cualquier información o contenido publicado o puesto a disposición en la Plataforma YeePLY si así lo exigiese la administración pública competente o si YeePLY considerase que dicha información o contenido incumple los presentes términos generales de uso.

## 5. Primeros pasos

### 5.1 Elegibilidad

La Plataforma YeePLY solo está disponible para personas jurídicas y para personas físicas mayores de edad que estén, en ambos casos, capacitadas para celebrar contratos jurídicamente vinculantes al amparo de la ley que resulte de aplicación.

Los Usuarios convienen en que no son (a) ciudadanos o residentes de un país en el que la utilización de plataformas como la Plataforma YeePLY o la participación en las mismas esté prohibida por ley, decreto, normativa, tratado o acto administrativo; ni (b) ciudadanos o residentes de un país o territorio que esté sujeto a sanciones o embargos por parte de la Unión Europea, ni se hallan ubicados en dicho país o territorio.

Sin perjuicio de lo anterior, YeePLY hace constar, en evitación de dudas, que los Usuarios que pretendan convertirse en Proveedores de Servicios para determinado Proyecto Digital deberán superar el proceso de validación o certificación propios de YeePLY.

### 5.2 Seguridad de cuenta e identidad

Toda información sobre la identidad vinculada con una cuenta YeePLY de Usuario debe ser veraz y verificable. Cada una de dichas cuentas deberá ser utilizada por una sola persona natural o jurídica, y cada persona natural o jurídica podrá utilizar solo una cuenta de Cliente y/o de Proveedor de Servicios.

YeePLY se reserva el derecho de verificar la información de los Usuarios, en la medida que puedan ser Clientes y/o Proveedores de Servicios, en cualquier momento. Dicho proceso de verificación incluye, sin carácter exhaustivo, el contraste con bases de datos de terceros o la comprobación de uno o más documentos oficiales o legales de la

administración pública que confirmen la identidad del potencial Cliente o Proveedor de Servicios.

Por medio de estos términos generales de uso, el Usuario autoriza a YeePLY a realizar las consultas necesarias, directamente o a través de terceros, para verificar su identidad y confirmar la titularidad del Usuario sobre su dirección de correo electrónico o instrumentos financieros. Si el Usuario no facilita información sobre sí mismo y su actividad cuando se le solicite, se reputarán incumplidos los presentes términos generales de uso.

Los Usuarios son los únicos responsables de garantizar y mantener el secreto y la seguridad de la contraseña de sus respectivas cuentas abiertas en YeePLY. Los Usuarios convienen en no revelar esta contraseña a terceros y serán los únicos responsables de cualquier utilización o acción realizada mediante el uso de dicha contraseña en YeePLY. Si el Usuario sospecha que su contraseña se ha perdido o ha sido sustraída, deberá notificarlo al equipo de apoyo de YeePLY (support@yeePLY.com) inmediatamente.

Al utilizar su cuenta YeePLY de Usuario, éste reconoce y conviene en que los procedimientos de seguridad de la cuenta abierta en YeePLY se encuentran dentro de los estándares propios del sector. Asimismo, el Usuario se obliga a no permitir que su contraseña sea utilizada por terceros para realizar acción alguna en relación con la Plataforma YeePLY.

## **6. Trabajar con YeePLY**

La publicación de cualquier proyecto en la Plataforma YeePLY deberá hacerse en inglés, español, francés, alemán, italiano o portugués, y no podrá contener información que permita o solicite el contacto o la realización de pagos fuera de la Plataforma YeePLY.

La naturaleza de las publicaciones de los proyectos deberá ser profesional y describir los servicios solicitados con precisión. Dichas publicaciones no deberán contener lenguaje ofensivo o anuncios de otros productos o servicios. Las publicaciones de los proyectos no podrán solicitar ningún servicio que sea ilegal o que vulnere los derechos de propiedad intelectual, derechos de autor o las condiciones de uso de otro servicio, producto o sitio web.

## **7. Desintermediación**

Todos los pagos que los Clientes deban efectuar en relación con el desarrollo del Proyecto Digital se realizarán a YeePLY, bien directamente de acuerdo con lo previsto en el contrato de prestación de servicios a suscribir entre el Cliente y YeePLY o a través de la Plataforma YeePLY. Cualquier acción que incite, aliente o solicite un pago completo o parcial a un tercero distinto a YeePLY o fuera de la Plataforma YeePLY supone el incumplimiento de estos términos de uso.

La contravención de lo dispuesto en el presente apartado por parte de un Cliente podrá dar lugar a la cancelación de su cuenta YeePLY y a la indemnización por daños y perjuicios que corresponda por razón de dicho incumplimiento.

En el supuesto de que un Proveedor de Servicios solicite a un Cliente que un pago le sea realizado de forma directa o a través de cualquier otro canal que no se encuentre entre los proporcionados o especificados por YeePLY, dicho Cliente deberá notificar de ello a YeePLY inmediatamente.

Correlativamente, los Proveedores de Servicios no deberán aceptar ningún pago relativo a un Proyecto Digital que le sea realizado de forma directa por un Cliente o a través de cualesquiera canales de pago ajenos a YeePLY o a la Plataforma YeePLY. En el supuesto

de que un Cliente intente realizar un pago a un profesional de forma directa o a través de cualquier canal de pago que no se encuentre entre los proporcionados o especificados por YeePLY, dicho Proveedor de Servicios deberá notificar de ello a YeePLY inmediatamente.

## **8. Medidas para el cumplimiento de las políticas de YeePLY**

YeePLY tiene el derecho, pero no la obligación, de suspender o cancelar el acceso de cualquier Usuario a la Plataforma YeePLY si estima que dicho Usuario ha incumplido estos términos generales de uso o si ha vulnerado los derechos de YeePLY o los de otra parte. Sin perjuicio de otras medidas resarcitorias de las que disponga, YeePLY podrá suspender o cancelar la cuenta del Usuario en YeePLY (en cuyo caso, es posible que dicho Usuario ya no tenga acceso a ciertos datos, mensajes, archivos u otros elementos que tuviera en YeePLY), o negarse a prolongar el acceso de dicho Usuario a la Plataforma YeePLY en los siguientes casos:

1. si el Usuario incumpliera cualquiera de los presentes términos generales de uso o cualquier otra política o procedimiento que haya sido publicado por escrito en el Sitio;
2. si YeePLY no pudiese verificar ni autenticar cualquier información que le facilite el Usuario; o
3. si YeePLY estimase que las acciones del Usuario pueden ser causa de responsabilidad jurídica para dicho Usuario, para Clientes, Proveedores de Servicios o para YeePLY.

Una vez suspendida o cancelada su cuenta YeePLY, el Usuario no podrá continuar utilizando la Plataforma YeePLY mediante una cuenta diferente ni registrarse de nuevo mediante una cuenta nueva. Si el Usuario intentase utilizar la Plataforma YeePLY mediante una cuenta diferente, YeePLY se reserva el derecho de reclamar los daños y perjuicios que puedan haberse causado, así como las sanciones adicionales que pudieran proceder.

## **9. Responsabilidad**

Sin perjuicio de cualquier otra declaración realizada por cualquier representante de YeePLY o contenida en la Plataforma YeePLY (como, por ejemplo, cualquiera que se halle contenida en el Sitio), YeePLY no se hace responsable ni emite cualquier tipo de declaración o manifestación vinculante ni da garantía alguna en cuanto a la fiabilidad, idoneidad, disponibilidad, seguridad, exactitud o integridad de la Plataforma YeePLY, ni en cuanto a la aptitud, solvencia o capacidad del Cliente y/o del Proveedor de Servicios, o de adecuación de la Plataforma YeePLY a un propósito específico o de no vulneración de los derechos de terceros.

En particular, y a título meramente enunciativo, YeePLY no se hace responsable ni da ninguna garantía respecto a que:

1. la utilización de la Plataforma YeePLY sea segura, oportuna, ininterrumpida o esté libre de errores, o que pueda funcionar en combinación con cualquier otro *hardware*, aplicación, sistema o datos;
2. los elementos excluidos cumplan con los requisitos o expectativas del usuario;
3. cualesquiera datos almacenados sean exactos o fiables;

4. la información u otros materiales obtenidos por el Usuario a través de la Plataforma Yeeply cumpla con los requisitos o expectativas del mismo;
5. los errores o defectos que pudieran tener los elementos excluidos sean corregidos;
6. la Plataforma Yeeply esté libre de virus u otros elementos perjudiciales; o
7. los daños, pérdidas y/o perjuicios eventualmente sufridos por los Usuarios derivados de la confianza que deposite el Usuario en la integridad, exactitud o existencia de cualquier publicidad o como resultado de cualquier relación u operación entre un Cliente y cualquier Proveedor de Servicios, anunciante o patrocinador tercero cuya publicidad aparezca en la Plataforma Yeeply, o a la que se haga referencia en dicha plataforma;

La Plataforma Yeeply podrá estar sujeta a limitaciones, retrasos u otros problemas inherentes al uso de internet y de las comunicaciones electrónicas. Yeeply no se hace responsable de ningún retraso, fallos en la entrega u otros daños o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de dichos problemas.

## **10. Indemnidad**

Los Clientes y los Proveedores de Servicios mantendrán plenamente indemne a Yeeply, sus filiales, socios, administradores, agentes, empleados o apoderados frente a todas y cada una de las reclamaciones, daños, costes y gastos que pudieran derivarse de incumplimientos, acciones u omisiones imputables a los Clientes y/o a los Proveedores de Servicios, según el caso (y en ningún caso a Yeeply).

Cualquier compensación y/o liberación de responsabilidad a favor de Yeeply, de acuerdo con lo previsto en este apartado, también se interpretará como una compensación y/o liberación de responsabilidad, según corresponda, a favor de cada una de las demás partes eximidas de responsabilidad a las que se ha hecho referencia.

## **11. Vigencia y extinción**

### **11.1 Período de vigencia**

El período de vigencia de los presentes términos de uso comprende desde la fecha de efecto hasta su extinción conforme a lo previsto en el apartado 11.2 a continuación.

### **11.2 Extinción del contrato**

Ambas partes podrán extinguir la relación jurídica que deriva de los presentes términos de uso en cualquier momento, con o sin motivo, e inmediatamente, tras notificarlo por escrito a la otra parte o al cancelar o suspender la cuenta del Usuario, sin que dicha extinción pueda afectar a la validez de ninguno de los contratos de prestación de servicios que se hayan podido formalizar con anterioridad entre Yeeply y el Cliente o Yeeply y el Proveedor de Servicios, de modo que estos términos generales continuarán resultando de aplicación a los referidos contratos de prestación de servicios hasta su extinción.

### **11.3 Consecuencias de la extinción del contrato**

La extinción de estos términos de uso no afectarán a las condiciones que, por su naturaleza, tengan una vigencia que se extienda más allá de la extinción contractual, de modo que dichos términos seguirán vigentes tras la extinción de estos términos generales de uso (en particular, y a título meramente enunciativo, determinadas previsiones relativas a la liberación de responsabilidad o indemnidad de Yeeply).

## 12. Miscelánea

### 12.1 Cumplimiento normativo

Los Clientes y Proveedores de Servicios no deben incumplir ninguna ley ni vulnerar ningún derecho de terceros en la Plataforma YeePLY o en relación con dicha Plataforma. En particular, dichos Usuarios convienen en cumplir todas las leyes de control a la importación y exportación vigentes y en no vulnerar los derechos de propiedad de terceros que resulten de aplicación.

### 12.2 Comunicaciones entre las partes y consentimiento de notificaciones electrónicas

El Usuario consiente la utilización de:

1. medios electrónicos para suscribir los presentes términos generales de uso y la entrega de cualquier notificación realizada de conformidad con los mismos; y
2. registros electrónicos para almacenar información pertinente a estos términos generales de uso o a la utilización de la Plataforma YeePLY por parte del Usuario.

Las notificaciones carecerán de validez a menos que se hagan por escrito y su entrega sea realizada:

1. por YeePLY mediante correo electrónico (en cada caso a la dirección que proporcione el Usuario);
2. mediante una publicación en el Sitio de YeePLY; o
3. por el Usuario a la dirección de correo electrónico support@yeePLY.com o a otras direcciones que YeePLY pueda especificar por escrito. Se considerará que la fecha de recepción es la fecha en que se transmite dicha notificación.

### 12.3 Modificaciones

YeePLY se reserva el derecho a revisar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios tendrán efecto en la primera de las siguientes fechas: (i) una vez transcurridos treinta (30) días naturales desde su notificación por parte de YeePLY a través de la interfaz de usuario del Sitio o mediante su envío a la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta o mediante algún otro procedimiento; o (ii) cuando el Usuario se adhiera a dichos cambios, manifieste su aceptación expresa a los mismos mediante algún otro procedimiento o, de algún otro modo, acepte una versión de estos términos generales de uso que incorpore dichos cambios.

### 12.4 Irrenunciabilidad a derechos

El hecho de que cualquiera de las partes no ejerza cualquier derecho o reclamación derivada de estas condiciones generales de uso, o que se demore en dicho ejercicio, no constituye una renuncia a tal derecho o reclamación y no afectará de forma alguna a la facultad de dicha parte de hacerlo cumplir o ejercerlo, a menos que dicha parte emita una renuncia expresa por escrito que esté suscrita por un representante debidamente autorizado.

### 12.5 Nulidad

Si una parte de estos términos y condiciones fuera considerada ilegal o inválida y, por tanto, no exigible, la validez y el cumplimiento del resto de los términos generales de uso no se verá afectada, y se modificarán por parte de Yeeply las previsiones que corresponda para que el conjunto de estos términos y condiciones cumpla con la normativa que resulte de aplicación y procurando en todo momento que la voluntad de las partes surta efecto en la mayor medida posible.

La ilegalidad, falta de validez o ausencia de fuerza ejecutiva de dicha condición en una jurisdicción determinada no afectará de ninguna manera a la legalidad, validez o fuerza ejecutiva de dicha condición en cualquier otra jurisdicción o de cualquier otra condición en cualquier jurisdicción.

## 12.6 Ley y fuero

Los presentes términos generales de uso se regirán por las leyes comunes del Reino de España.

Yeeply y los Usuarios, con expresa renuncia a cualquier fuero personal o territorial que pudiera corresponderles y en la medida en que tal sumisión resulte legalmente admisible, acuerdan someter todas las cuestiones derivadas de la interpretación, aplicación o cumplimiento de estos términos y condiciones de uso a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de València y sus superiores jerárquicos.

\*\*\*\*\*

Bueno, ¡eso es todo! Si tuviera alguna pregunta o comentario en relación con las presentes condiciones, puede ponerse en contacto con Yeeply en [support@yeeply.com](mailto:support@yeeply.com).